

UCHWAŁA Nr VII/51/19
RADY GMINY WŁOCLĄWEK
z dnia 20 lutego 2019 r.

w sprawie projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152,1629)

Rada Gminy Włocławek uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowany przez Urząd Gminy Włocławek stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Projekt Regulaminu o którym mowa w § 1, przekazuje się do zaopiniowania organowi regulacyjnemu – Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Warszawie.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Włocławek.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

WICEPRZEWODNICZĄCY
Rady Gminy Włocławek
Dariusz Gliszczyński
Dariusz Gliszczyński

Uzasadnienie:

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152,1629), rada gminy, na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne przygotowuje projekt regulaminu. W przypadku Gminy Włocławek jest to Urząd Gminy Włocławek, który przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go Radzie Gminy Włocławek która przesyła projekt Regulaminu do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

Obecnie na terenie Gminy Włocławek obowiązuje uchwała Nr XVI/145/12 Rady Gminy Włocławek z dnia 12 października 2012 r. w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Włocławek ogłoszona w Dzienniku Urzędowym Województwa Kujawsko- Pomorskiego z 2012 r. poz. 2292. W wyniku analizy stwierdzono, w szczególności potrzebę uporządkowania i dostosowania zapisów projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków do zmian wprowadzonych w ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Wstępny projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków był wcześniej przekazany organowi regulacyjnemu do zaopiniowania. Organ regulacyjny w odpowiedzi w postanowieniu WA.RET.070.2.290.1.2018 z dnia 14 listopada 2018r. przedstawił uwagi do treści przesłanego projektu Regulaminu, które wzięto pod uwagę przy opracowywaniu niniejszej wersji projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

WICEPRZEWODNICZĄCY
Rady Gminy Włocławek
Dariusz Gliszczyński
Dariusz Gliszczyński

Załącznik
do Uchwały Nr VII/51/19
Rady Gminy Włocławek
z dnia 20 lutego 2019 r.

PROJEKT
REGULAMINU DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW.

UCHWAŁA Nr.../.../.....
RADY GMINY WŁOCŁAWEK
z dnia..... r.

w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art. 19 ust. 3 i ust. 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152,1629)

Rada Gminy Włocławek uchwała, co następuje:

Rozdział 1
Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki Urzędu Gminy Włocławek oraz odbiorców usług na terenie Gminy Włocławek.

§ 2. Użyte w uchwale skróty oznaczają:

- 1) „ustawa” - ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018r. poz. 1152,1629);
- 2) „Odbiorca” - odbiorcę usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3 ustawy;
- 3) „umowa” - umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
- 4) „Urząd Gminy” - Urząd Gminy Włocławek.

Rozdział 2
Minimalny poziom usług świadczonych przez Urząd Gminy w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. 1. Urząd Gminy na podstawie zawartej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków:

1) dostarcza Odbiorcy wodę:

- a) pod odpowiednim ciśnieniem w przyłączy, nie niższym niż $0,06\text{ MPa}$,
- b) o odpowiedniej jakości, określonej w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017 r. poz. 2294),
- c) w ilości nie mniejszej niż $1,5\text{ m}^3/\text{h}$;

2) odbiera ścieki w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z przepisami art. 9-11 ustawy, w ilości nie mniejszej niż $1,5\text{ m}^3/\text{h}$.

2. Umowa określa rodzaj ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń tych ścieków.

§ 4. 1. Urząd Gminy prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody oraz jakości odprowadzanych ścieków bytowych i przemysłowych.

2. Urząd Gminy informuje konsumentów o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób określony w przepisach wydanych na podstawie art. 13 ustawy.

§ 5. 1. Urząd Gminy zapewnia prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu, w tym dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw.

2. Urząd Gminy zapewnia niezawodne działanie przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, o ile znajdują się w jego posiadaniu.

3. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu Odbiorcy, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez Urząd Gminy, Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożenia.

4. W przypadku, gdy Odbiorca nie usunie zagrożenia, o którym mowa w ust. 3, pomimo wezwania ze strony Urzędu Gminy, Urząd Gminy ma prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia.

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 6. 1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, zawartej między Urzędem Gminy a Odbiorcą.

2. Treść umowy nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z przepisów ustawy, z przepisów wykonawczych do ustawy oraz postanowień Regulaminu.
3. Strony ustalają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób jej uiszczenia.
4. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania naliczonej należności. W razie uwzględnienia reklamacji ewentualna nadpłata podlega na życzenie Odbiorcy zwrotowi lub zostaje zaliczona na poczet przyszłych należności.

§ 7. 1. Wszelkie zmiany faktyczne i prawne skutkujące zmianą treści umowy Odbiorca powinien zgłaszać w Urzędzie Gminy w ciągu 7 dni.

2. Nie wymaga zmiany umowy zastosowanie przez Urząd Gminy nowej taryfy lub grupy taryfowej.
3. Zmiana okresu rozliczeniowego stanowi zmianę umowy.
4. Urząd Gminy może skrócić okres rozliczeniowy w przypadku niewywiązywania się przez Odbiorcę z terminowego regulowania należności co najmniej dwukrotnie w ciągu roku kalendarzowego.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 8. 1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Urząd Gminy z Odbiorcą w oparciu o ceny i stawki opłat określone w taryfie oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2. W przypadku zmiany taryfy, rozliczenia w okresie międzyodczytowym dokonuje się na podstawie ostatniego odczytu, daty zmiany taryfy i kolejnego odczytu.

§ 9. 1 Odbiorca usług uiszcza należność za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na podstawie faktur wystawianych przez Urząd Gminy.

2. W przypadku niemożności odczytania wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego, Urząd Gminy wystawia fakturę zaliczkową, która zostaje skorygowana w następnym okresie rozliczeniowym.

§ 10. 1. Ilość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków ustala się zgodnie z ustawą.

2. W przypadku braku wodomierza ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych zgodnie z art. 27 ustawy.
3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się zgodnie z § 18 ust. 1 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U z 2018 r. poz. 472).

§ 11. 1. Odczyt wodomierzy: głównego, dodatkowego, lokalowego, w punkcie czerpalnym na ujęciu własnym wody lub urządzenia pomiarowego następuje w umownych okresach rozliczeniowych nie rzadziej niż dwa razy do roku.

2. Odczytu, o którym mowa w ust. 1 dokonuje upoważniony pracownik Urzędu Gminy.

§ 12. 1. Odbiorca powinien:

- 1) pobierać wodę wyłącznie w celach określonych w umowie;
 - 2) pobierać wodę w celu zasilania nieruchomości określonych w umowie;
 - 3) odprowadzać ścieki tylko z nieruchomości oznaczonych w umowie.
2. Zakazuje się bez pisemnej zgody Urzędu Gminy:
 - 1) odprowadzania wód opadowych i roztopowych do urządzeń kanalizacyjnych;
 - 2) pobierania wody z ulicznych hydrantów przeciwpożarowych na cele inne niż przeciwpożarowe;
 - 3) podłączania do przyłącza lub instalacji wodociągowej oraz do instalacji kanalizacyjnej bądź przyłącza kanalizacyjnego innych nieruchomości.
 3. W razie nielegalnego poboru wody lub nielegalnego odprowadzania ścieków, za okres udowodnionego nielegalnego korzystania z usług, Urząd Gminy obciąża korzystającego z usług dwukrotnością cen i stawek opłat za każdą usługę, według:
 - 1) ilości pobranej wody lub odprowadzonych ścieków albo
 - 2) przeciętnych norm zużycia wody albo

- 3) średniego zużycia wody lub odprowadzonych ścieków sprzed dokonania czynu zabronionego.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci

§ 13. 1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci składa w Urzędzie Gminy wniosek o przyłączenie, który zawiera co najmniej:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) i adres wnioskodawcy;
 - 2) adres do korespondencji;
 - 3) odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu;
 - 4) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług;
 - 5) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody;
 - 6) określenie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających;
 - 7) określenie sposobu zagospodarowania wód deszczowych;
 - 8) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie wielkości i rodzaju powierzchni utwardzonych, z których wody opadowe będą odprowadzane do miejskiej sieci kanalizacyjnej;
 - 9) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.
2. Urząd Gminy udostępnia zainteresowanym wzór wniosku.

§ 14. 1. Warunki przyłączenia zawierają w szczególności:

- 1) miejsce i sposób włączenia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego do sieci oraz sposób połączenia z instalacjami wodociągowymi i kanalizacyjnymi nieruchomości;
- 2) parametry techniczne przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego;
- 3) dane dotyczące ciśnienia i ilość wody wymaganej dla zaopatrzenia nieruchomości w wodę;
- 4) ilość, rodzaj i jakość odprowadzanych ścieków;
- 5) dane szczegółowe dotyczące: średnicy i miejsca lokalizacji wodomierza głównego wraz z zaworami, wodomierzy przy punktach czerpalnych i wodomierzy dodatkowych, parametrów i miejsca lokalizacji urządzenia pomiarowego i parametrów innych

urządzeń technicznych wynikających z dokumentacji projektowej.

2. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, Urząd Gminy wydaje warunki przyłączenia w terminie nie dłuższym niż 30 dni od otrzymania kompletnego wniosku i załączników. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu. Termin ważności wydanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wynosi dwa lata od dnia ich wydania.

§ 15. 1. Realizację budowy przyłącza oraz studni wodomierzowej lub pomieszczeń przewidzianych do lokalizacji wodomierza głównego, jak również montaż urządzeń pomiarowych zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

2. Urząd Gminy zastrzega sobie prawo do wykonania włączenia do sieci wodociągowej.

§ 16. Odmowa wydania warunków przyłączenia do sieci następuje w formie pisemnej i wymaga uzasadnienia.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 17.1. Dostęp do usług uwarunkowany jest technicznymi możliwościami istniejących urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych, takimi jak: przepustowość, zdolność produkcyjna, lokalizacja nieruchomości, stan techniczny urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych.

2. Potencjalni Odbiorcy usług wodociagowych lub kanalizacyjnych mogą uzyskać szczegółowe informacje dotyczące dostępności tych usług w siedzibie Urzędu Gminy.
3. Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociagowo-kanalizacyjnych winny być określone w sposób wyczerpujący.
4. Wszystkie zastosowane urządzenia powinny spełniać wszelkie wymogi zgodnie z obowiązującymi normami.
5. Możliwości dostępu do usług wodociagowych w przyszłości określają:
 - 1) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy Włocławek;
 - 2) miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego Gminy Włocławek.

6. Urząd Gminy ze względu na brak technicznych możliwości świadczenia usług ma prawo odmówić przyłączenia do sieci.

§ 18.1 Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PE o średnicy od 32 mm do 90 mm;
 - 2) w miejscu włączenia do sieci wmontować zawór odcinający zasuwę, obudowę zasuwy wyposażać w skrzynkę uliczną i obrukować lub założyć płytę betonową;
 - 3) przyłącza kanalizacyjne wykonać z rur PE lub PCV o średnicy od 53 mm do 250 mm;
 - 4) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu przydomowe przepompownie ścieków, rozdrabniarki.
2. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić:
- 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą;
 - 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem;
 - 3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez Urząd Gminy odbioru wykonanego przyłącza

§ 19. 1. Wykonane przyłącze podlega odbiorowi technicznemu, który polega na sprawdzeniu przez Urząd Gminy zgodności wykonania przyłącza z dokumentacją projektową i warunkami przyłączenia, w tym kontroli:

- 1) ułożenia rur w otwartym wykopie, pod rygorem odkrycia wykonanego przyłącza przez podmiot przyłączany bądź pokrycia kosztu inspekcji TV przyłącza kanalizacyjnego;
 - 2) funkcjonowania zestawu wodomierzowego na przyłączy wodociągowym w budynku lub w studni wodomierzowej;
 - 3) wykonania studni wodomierzowej na przyłączy wodociągowym;
 - 4) wykonania studni kanalizacyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.
2. Przed sporządzeniem protokołu odbioru końcowego przyłącza, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci, zobowiązana jest dostarczyć do Urzędu Gminy geodezyjną inwentaryzację powykonawczą przyłącza, o której mowa w art. 43 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. - Prawo budowlane (Dz. U. z 2018 r. poz. 1202, 1276, 1496, 1669,

2245 z 2019 r. poz.51) oraz przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art 43 ust. 4 do tej ustawy.

3. Protokół odbioru technicznego przyłącza stanowi potwierdzenie prawidłowości jego wykonania.
4. Protokół odbioru technicznego stanowi wniosek o zawarcie umowy, o której mowa w § 6.
5. Urząd Gminy może odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłącze zostało wykonane: bez jego wiedzy, niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi lub przepisami prawa, w tym z niniejszym regulaminem.
6. Włączenie dopływu wody z sieci wodociągowej lub włączenie odbioru ścieków do sieci kanalizacyjnej, dokonywane jest przez pracownika reprezentującego Urząd Gminy niezwłocznie po dokonaniu odbioru technicznego przyłącza oraz zawarciu umowy.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 20. 1. Gmina Włocławek zobowiązana jest do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń ciągłości zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub z powodu nagłej awarii sieci i nie ma możliwości zaopatrzenia w wodę lub odprowadzenia ścieków.
3. O przerwach w dostawie wody wynikających z prac remontowych lub konserwacyjnych Urząd Gminy powiadomi odbiorców usług, poprzez zamieszczenie informacji na swojej stronie internetowej oraz w sposób zwyczajowo przyjęty, najpóźniej na dwa dni przed planowanym terminem, wskazując przewidywany termin przywrócenia świadczenia usług.
4. W przypadkach, gdyby przerwa trwała dłużej niż 12 godzin, powiadamia się odbiorców na siedem dni przed terminem prac oraz zapewnia się zastępczy punkt poboru wody dla odbiorców.

§ 21. W przypadku wystąpienia niedoboru wody z przyczyn niezależnych od Urzędu Gminy, Urząd Gminy może ograniczyć dostawę wody na cele inne niż zaopatrzenie ludności.

§ 22. Urząd Gminy może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 23. 1. Odbiorca ma prawo do uzyskania od Urzędu Gminy:

- 1) wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez Urząd Gminy usług;
 - 2) wyjaśnienia treści: umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, warunków przyłączenia, umowy o przyłączenie i innych wiążących Odbiorcę dokumentów;
 - 3) informacji o występujących zakłóceniach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, w tym planowanych przerwach w świadczeniu usług.
2. Ponadto Urząd Gminy udostępnia w siedzibie oraz na swojej stronie internetowej:
- 1) Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
 - 2) przepisy określające zasady i warunki zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzania ścieków;
 - 3) taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

§ 24. 1. Odbiorca ma prawo do zgłaszania reklamacji, dotyczących w szczególności:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług;
 - 2) wysokości opłat za usługi;
 - 3) funkcjonowania przyrządów pomiarowych (opomiarowania) niezależnie od ich własności.
2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w Urzędzie Gminy osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Urząd Gminy na stronie internetowej.
3. Reklamacja dotycząca naruszenia jakości, ciągłości dostaw i ciśnienia wody powinna być zgłoszona niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia w celu dokonania sprawdzenia przez Urząd Gminy parametrów wody.
4. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko lub firmę Odbiorcy oraz jego adres zamieszkania bądź siedziby;
 - 2) opis przedmiotu reklamacji;
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 4) numer i datę zawarcia umowy, jeśli Odbiorca posiada więcej niż jedną umowę;
 - 5) podpis Odbiorcy.
5. Przyjęcie reklamacji jest pisemnie potwierdzane oraz wpisywane do rejestru reklamacji.
 6. Urząd Gminy rozpatruje reklamację w terminie do 21 dni roboczych od daty jej wniesienia. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni.
 7. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do Odbiorcy, udostępnia on nieruchomość osobom reprezentującym Urząd Gminy. Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.
 8. Urząd Gminy udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną, faxem lub w inny sposób, o ile Odbiorca wskaże taką formę.
 9. Odmowa uwzględnienia reklamacji przez Urząd Gminy w całości lub w części wymaga sporządzenia uzasadnienia.
 10. W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego, reklamację uwzględnia się, o ile kontrola metrologiczna potwierdzi nieprawidłowość działania tego wodomierza.
 11. Jeśli reklamacja dotyczy parametrów wody, ich sprawdzenie następuje na przyłączy wodociągowym lub na najbliższym odcinku sieci wodociągowej w miejscu technicznie dostępnym.

§ 25. 1. Informacje podane przez Odbiorcę w umowie, dotyczące w szczególności: adresu siedziby lub miejsca zamieszkania, adresu do korespondencji, wiążą strony do czasu pisemnego zawiadomienia o ich zmianie przez Odbiorcę.

2. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za skutki wynikające z zaniedbania obowiązku, o którym mowa w ust. 1, w szczególności pisma kierowane do Odbiorcy na dotychczasowy adres dwukrotnie i przez niego nie odebrane, pozostawia się w aktach Urzędu Gminy ze skutkiem ich doręczenia.

§ 26. 1. Kontrolę i czynności dokonywane na podstawie art. 7 ustawy przeprowadza się w dniach i godzinach pracy obowiązujących u Odbiorcy, w sposób nie zakłócający pracy, z zastrzeżeniem art. 10 pkt 3 ustawy.

2. Kontrolę w lokalu mieszkalnym przeprowadza się w godzinach od 7⁰⁰ do 20⁰⁰, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

- § 27. 1. Punktami przeznaczonymi do poboru wody na cele gaśnicze z sieci wodociągowej są hydranty przeciwpożarowe lub inne miejsca uzgodnione z Urzędem Gminy.
2. Jednostki straży pożarnej gaszące pożar i dokonujące poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci Urzędu Gminy zobowiązane do:
- 1) powiadamiania Urząd Gminy o miejscach pożarów, niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszeń, nie później niż do godz. 15⁰⁰ dnia następującego po dniu zaistnienia pożaru;
 - 2) przekazywania do Urzędu Gminy danych o ilości wody pobranej z sieci do gaszenia pożaru.

Rozdział 11

Przepisy końcowe

§ 28. Traci moc uchwała Nr XVI/145/12 Rady Gminy Włocławek z dnia 12 października 2012 r. w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Włocławek (Dz. Urz. Woj. Kujawsko- Pomorskiego z 2012 r. poz. 2292).

§ 29. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Włocławek.

§ 30. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Kujawsko- Pomorskiego.

WICEPRZEWODNICZĄCY
Rady Gminy Włocławek
Dariusz Gliszczyński
Dariusz Gliszczyński