

## LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO NA TERENIE POWIATU WŁOCŁAWSKIEGO

### 1. PORADNICTWO RODZINNE

L.p.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon	Dostępność dni i godziny	www e-mail	Kryteria dostępu
1.	<p><b>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie</b></p> <p><b>Punkt Poradnictwa Specjalistycznego dla osób i rodzin będących ofiarami przemocy bądź znajdujących się w innej sytuacji kryzysowej</b></p>	Specjalistyczne poradnictwo prawne, psychologiczne i pedagogiczne. Placówka może udzielać także wsparcia ofiarom handlu ludźmi, przeciwdziałania przemocy w rodzinie w ramach interwencji kryzysowej, poradnictwa z zakresu pomocy społecznej	Brzeska 15 87-800 Włocławek	54 231-22-38 54 231-02-84	<p>Pon. 7<sup>30</sup> - 15<sup>30</sup> Wt. 8<sup>00</sup> - 16<sup>00</sup> Śr. – Pt. 7<sup>30</sup> - 15<sup>30</sup></p> <p>Każdy poniedziałek 15<sup>30</sup> - 17<sup>30</sup></p>	pcpr@wloclawek.home.pl	Mieszkańcy powiatu włocławskiego

## 2. PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE I PEDAGOGICZNE

L.p.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon	Dostępność dni i godziny	www e-mail	Kryteria dostępu
1.	<p><b>Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Lubrańcu</b></p> <p>Terenowy Punkt Konsultacyjny w Brześciu Kujawskim(SP nr 1, ul. Królewska 21</p>	Poradnictwo psychologiczno - pedagogiczne	Pl. Dr Mariana Szulca 4 87-890 Lubraniec	54 286 25 73  kom. 517 833 966 lub 517 977 607	Pon. – Pt. 8 <sup>00</sup> 15 <sup>00</sup>	ppplubraniec@powiat.wloclawski.pl	Mieszkańcy miast i gmin: Lubraniec, Brześć Kujawski, Izbica Kujawska, Choceń i Boniewo. Kontakt: telefoniczny lub osobisty.
2.	<p><b>Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Lubieniu Kujawskim</b></p> <p>Punkty konsultacyjne:  W Chodczu, Kowalu, Baruchowie, Fabiankach, Lubaniu i Włocławku</p>	Poradnictwo psychologiczno - pedagogiczne	ul. Wojska Polskiego 18 87-840 Lubień Kujawski	54 284 31 55  kom. 516 168 040	Pon.7 <sup>30</sup> - 15 <sup>30</sup> Wt..8 <sup>00</sup> - 16 <sup>00</sup> Śr. – Pt. 7 <sup>30</sup> - 15 <sup>30</sup>	poradnia-psych-pedag@wp.pl	Mieszkańcy miast i gmin: Lubień Kujawski, Chodecz, Kowal, Baruchowo, Fabianki, Lubanie, Kruszyn i Smólnik

### 3. PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

L.p.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon	Dostępność dni i godziny	www e-mail	Kryteria dostępu
1.	<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Baruchowie</b>  Zespół Interdyscyplinarny ds. rozwiązywania problemów przemocy w rodzinie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp.	Baruchowo 54 87- 821 Baruchowo	54 284 56 11 wew. 25 i 35	Pon. – Pt. 7 <sup>15</sup> – 15 <sup>15</sup>  Wt. 8 <sup>00</sup> – 16 <sup>00</sup>  Na podstawie wpływu wniosków	<a href="mailto:gops@baruchowo.pl">gops@baruchowo.pl</a> <a href="mailto:sr@baruchowo.pl">sr@baruchowo.pl</a>	Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu gminy Baruchowo
2.	<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Boniewie</b>  Zespół Interdyscyplinarny ds. rozwiązywania problemów przemocy w rodzinie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp.	ul. Szkolna 28 87-851 Boniewo	54 284 01 81	Pon. - Pt. 7 <sup>15</sup> - 15 <sup>15</sup>  Na podstawie wpływu wniosków	<a href="mailto:gops.boratynska@wp.pl">gops.boratynska@wp.pl</a>	Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu gminy Boniewo

3.	<b>Brzeski Ośrodek Pomocy Społecznej w Brześciu Kujawskim</b>  Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie realizujący procedurę Niebieskiej Karty	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp.	ul. Królewska 5 87-880 Brześć Kujawski	54 231-06-35 Fax: 54 231-06-85	Pn., Wt., Śr. 7 <sup>15</sup> - 15 <sup>15</sup> Wt. 7 <sup>30</sup> - 17 <sup>00</sup> Pt. 7 <sup>30</sup> 14 <sup>00</sup>  Na podstawie wpływu wniosków	<a href="mailto:bops@pro.onet.pl">bops@pro.onet.pl</a>	Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu miasta i gminy Brześć Kujawski
4.	<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Choceniu</b>  Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie realizujący procedurę Niebieskiej Karty	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp.	ul. Sikorskiego 8b 87-850 Chocień	54 307- 00- 13	Pn., Śr., Cz. Pt. 7 <sup>30</sup> - 12 <sup>00</sup> Wt. 8 <sup>00</sup> - 12 <sup>00</sup>	barbara.ciesielska@choce n.pl	Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu gminy Chocień
5.	<b>Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy</b>	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej,	ul. Kaliska 2 87-860 Chodecz	54 284 80 70	Pn.. - Pt. 7 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup>	mgops@chodecz.pl	

	<b>Spolecznej w Chodczu</b>	świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp.						Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu miasta i gminy Chodecz
	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie				Na podstawie wpływu wniosków			
6.	<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Fabiankach</b>	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp.	Fabianki 4 87-811 Fabianki	54 231-78-00 fax: 54 231-78-09	Pn., Wt., Śr. 7 <sup>30</sup> - 15 <sup>30</sup> Wt. 7 <sup>30</sup> - 17 <sup>00</sup> Pt. 7 <sup>30</sup> 14 <sup>00</sup>	gops@fabianki.pl		Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu gminy Chodecz
	Gminny Zespół Interdyscyplinarny				Na podstawie wpływu wniosków			
7.	<b>Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Izbicy Kujawskiej</b>	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp.	ul. Marszałka Piłsudskiego 32 87-865 Izbica Kujawska	54 286-50-09	Pn.. - Pt. 7 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup>	mgopsizbica@pro.onet.pl		Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu miasta i gminy Izbica Kujawska
	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania							

8.	<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kowalu</b>  Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp.	ul. Piwna 33 87-820 Kowal	54 284-22-52 Kom. 84 97 362, 884 798 089	Pn.. - Pt. 7 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup>	gopskowal@pro.onet.pl	Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu gminy Kowal
9.	<b>Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kowalu</b>  Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp.	ul. Piwna 24 87-820 Kowal	54 2842 029		mopskowal@pro.onet.pl	Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu miasta Kowal
10.	<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubaniu</b>  Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp.	Lubanie 28a 87-732 Lubanie	54 251-34-13	Pn.. - Pt. 7 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup>	gops_lubanie@op.pl	Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu gminy Lubanie
11.	<b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubieniu</b>	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej,	ul. Wojska Polskiego 29, 87-840 Lubień	54 284-43-29		ops@poczta.lubien.com.pl	

	<b>Kujawskim</b>  Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania	świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp.	Kujawski				Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu miasta i gminy Lubień Kujawski
12.	<b>Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubrańcu</b>  Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp.	ul. Brzeska 49 87-890 Lubraniec	054 286-20-13 wew. 35	Pn., Śr., Cz., Pt. 7 <sup>15</sup> – 15 <sup>15</sup>  Wt. 8 <sup>00</sup> – 16 <sup>00</sup>	mgops@lubraniec.pl	Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu miasta i gminy Lubraniec
13.	<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej we Włocławku</b>  Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczenia rodzinnego i wychowawczego, funduszu alimentacyjnego itp.	ul. Królewiecka 7 87-800 Włocławek	54 230-53- 47	Pn., Śr., Cz.,  7 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup>  Wt. 7 <sup>30</sup> – 16 <sup>30</sup> Pt. 7 <sup>30</sup> - 14 <sup>30</sup>	gops@gmina.wloclawek.pl	Osoby uprawnione do korzystania z pomocy społecznej z terenu gminy Włocławek

#### 4. PORADNICTWO Z ZAKRESU ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

L.p.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon	Dostępność dni i godziny	www e-mail	Kryteria dostępu
1.	<b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</b>	Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii	Urząd Gminy w Baruchowie Baruchowo 54 87-821 Baruchowo	54 284-56-11	w zależności od potrzeb	sekretariat@baruchowo.pl	Mieszkańcy gminy Baruchowo
2.	<b>Gminna Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</b>	Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii	Urząd Gminy w Boniewie Szkołna 28, 87-851 Boniewo	54 284-01- 81	w zależności od potrzeb	ug_boniewo@wp.pl	Mieszkańcy gminy Boniewo
3.	<b>Gminna Komisja rozwiązywania Problemów Alkoholowych</b>  Punkt konsultacji psychologicznych	Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii	Urząd Miejski w Brześciu Kujawskim Pl. Wł. Łokietka 1 87-880 Brześć Kujawski  w NZOZ „Medykon” w Brześciu Kujawskim	54 231-63-10	w zależności od potrzeb  czynny w I i III środę oraz II piątek miesiąca	sekretariat@brzesckujawski.pl	Mieszkańcy miasta i gminy Brześć Kujawski

	Mieszkańcy gminy Chocień Mitingi Grupy AA „Łokietek”		w Brzeskim Centrum Kultury, ul. Narutowicza 15  w Brzeskim Centrum Kultury, ul. Narutowicza 15		I środa – godz. 15.00 - 19.00; III środa – godz. 16.00 – 19.00; II piątek – godz. 08.00 – 12.00  czynny w każdy Pn. w godz. 16 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup>  poniedziałek o godzinie 16 <sup>30</sup>		
4.	<b>Gminna Komisja rozwiązywania problemów alkoholowych</b>  Punkt konsultacyjny profilaktyki uzależnień	Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii	Urząd Gminy W Choceniu ul. Sikorskiego 12 87-850 Chocień  Remiza OSP w Choceniu ul. 3-go Maja 29	54 284-66-17	w zależności od potrzeb  I i III środa każdego miesiąca 16 <sup>00</sup> -20 <sup>00</sup>	maria.dobiecka@chocen.pl	Mieszkańcy gminy Chocień
5.	<b>Miejsko-Gminna Komisja rozwiązywania</b>	Realizacja zadań wynikających z	Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	54 284-80-70		urząd@chodecz.pl	

	<b>problemów alkoholowych</b>	ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii	Chodczu ul. Kaliska 2, 87-860 Chodecz		w zależności od potrzeb		Mieszkańcy miasta i gminy Chodecz
	Punkt informacyjny pomocy terapeutycznej i psychologicznej		ul. Waryńskiego 16 87-860 Chodecz		2 razy w miesiącu piątki 16 <sup>00</sup> -19 <sup>00</sup>		
6.	<b>Gminna Komisja rozwiązywania problemów alkoholowych</b>	Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii	Urząd Gminy w Fabiankach	54 231-78-03	Czwartek 9 <sup>00</sup> -12 <sup>00</sup>	gmina@fabianki.pl	Mieszkańcy gminy Fabianki
					w zależności od potrzeb		
					terapeuta uzależnień Czw. 9 <sup>00</sup> -12 <sup>00</sup>		
7.	<b>Gminna Komisja rozwiązywania problemów alkoholowych</b>	Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii	Urząd Miejski w Izbicy Kujawskiej ul. Marszałka Piłsudskiego 32 87-865 Izbica Kujawska	54 286-5009		urząd@izbicakuj.pl	Mieszkańcy miasta i
					w zależności od potrzeb		

	Punkt konsultacyjno-informacyjny dla uzależnionych i ich rodzin		ul. Sportowa 1a 87-865 Izbica Kujawska		Pn. – Pt. 14 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup>  psycholog: Pn. 14 <sup>00</sup> -19 <sup>00</sup> Terapeuta; co II Sob. 11 <sup>00</sup> -14 <sup>00</sup>		gminy Izbica Kujawska i ościennych gmin
8.	<b>Miejska Komisja rozwiązywania problemów alkoholowych</b>  Punt konsultacyjny	Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii	Urząd Miejski w Kowalu ul. Piwna 24 87-820 Kowal  Kazimierz Wielkiego 10 87-820 Kowal	54 284-12-55	w zależności od potrzeb  terapeuta uzależnień: co II Wt. m-ca 7 <sup>00</sup> -11 <sup>00</sup> psycholog: każdy Pn. 15 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup>	kowal@kowal.eu	Mieszkańcy miasta Kowal
9.	<b>Gminna Komisja rozwiązywania problemów alkoholowych</b>	Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu	Urząd Gminy w Kowalu ul. Piwna 33 87-820 Kowal	54 284-22-52	w zależności od potrzeb	mopskowal@pro.onet.pl	Mieszkańcy gminy Kowal

	Punkt konsultacyjny	narkomanii			terapeuta uzależnień i psycholog I i III Czw. miesiąca 15 <sup>30</sup> - 17 <sup>30</sup>		
10.	<b>Gminna Komisja rozwiązywania problemów alkoholowych i narkomanii</b>	Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii	Urząd Gminy w Lubaniu Lubanie 28 A 87-732 Lubanie	54 251-33-12	w zależności od potrzeb	lubanie@bg.jst.net.pl	Mieszkańcy gminy Lubanie
11.	<b>Miejska Komisja Profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych</b>	Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii	Urząd Gminy w Lubieniu Kujawskim	54 284-33-33	w zależności od potrzeb  terapeuta uzależnień Wt. 16 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup>  Sb. – w zależności od potrzeb	sekretariat@lubien.com.pl	Mieszkańcy miasta i gminy Lubień Kujawski
12.	<b>Gminna Komisja</b>	Realizacja zadań	Urząd Miejski w	54 286 20 17	w zależności od	mgops@lubraniec.pl	
	Punkt konsultacyjny  stowarzyszenie „Barka”						

	<b>rozwiązywania problemów alkoholowych</b>	wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii	Lubrańcu ul. Brzeska 49 87-890 Lubraniec		potrzeb		Mieszkańcy miasta i gminy Lubraniec
	Klub abstynenta „Nadzieja”		Pl. Dr Mariana Szulca 4 87-890 Lubraniec		terapeuta uzależnień Pt. od 16 <sup>00</sup>		gminy ościenne
<b>13.</b>	<b>Gminna Komisja ds. rozwiązywania problemów alkoholowych</b>	Realizacja zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, a także przeciwdziałaniu narkomanii	Urząd Gminy we Włocławku ul. Królewiecka 7 87-800 Włocławek	54 230-53-47	W zależności od potrzeb  terapeuta uzależnień  Smólnik co drugi wtorek 16 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup> Kruszyn co drugi wtorek 16 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup>	gops@gmina.wloclawek.pl	Mieszkańcy gminy Włocławek
<b>14.</b>	<b>Infolinia – Anonimowi Alkoholicy</b>		Fundacja Biuro Służby Krajowej AA w Polsce Ul. Chmielna 20 00-020 Warszawa	801-033-242		aa@aa.org.pl	Infolinia skierowana do osób z problemem alkoholowym i osób zainteresowanych tym problemem
<b>15.</b>	<b>Ogólnopolski</b>			801-199-990		www.narkomania.org.pl	Pomoc osobom

	<b>telefon zaufania Narkotyki- Narkomania</b>						uzależnionym
--	---	--	--	--	--	--	--------------

## 5. PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAW DZIECKA

L.p.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon	Dostępność dni i godziny	www e-mail	Kryteria dostępu
1.	<b>Rzecznik Praw Dziecka</b> – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa	22 583-66-00 Fax 22 583-66-96  infolinia: 800-121-212 -	Pn.- Pt. 8 <sup>15</sup> -20 <sup>00</sup> (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie a doradcy oddzwonią)	<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a> rpd@brpd.gov.pl	Może dzwonić każdy kto doświadcza problemu lub jest świadkiem
2.	<b>Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży</b>	Pomoc dzieciom czekającym na wsparcie , opiekę i ochronę		infolinia: 116-111	Pn. – Pt. 12 <sup>00</sup> -2 <sup>00</sup> w nocy	<a href="https://116111.pl">https://116111.pl</a>	

## 6. PORADNICTWO W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY DOMOWEJ

L.p.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon	Dostępność dni i godziny	www e-mail	Kryteria dostępu
1.	<b>Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy</b>	Pomoc w problemie przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania	Infolinia: 800-120-002	Pn. – Sb. 8 <sup>00</sup> -22 <sup>00</sup> Nd. i święta 8 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup>	<a href="http://www.niebieskalinia.info">www.niebieskalinia.info</a> biuro@niebieskalinia	Osoby doświadczające przemocy

	w Rodzinie „Niebieska linia”		Problemów Alkoholowych Ul. Al., Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa				
--	------------------------------	--	--	--	--	--	--

## 7. PORADNICTWO DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

L.p.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon	Dostępność dni i godziny	www e-mail	Kryteria dostępu
1.	<b>Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych</b>	ochrona praw osób niepełnosprawnych	ul. Żurawia 4a 00-503 Warszawa Korespondencja: ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015	Pn.-Pt. 8 <sup>00</sup> - 17 <sup>00</sup>	<a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">www.niepelnosprawni.gov.pl</a> sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Porady dla osób niepełnosprawnych, i ich rodzin, i dla organizacji działających na rzecz osób niepełnosprawnych. Kontakt: telefoniczny

## 8. PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAW PACJENTA

L.p.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon	Dostępność dni i godziny	www e-mail	Kryteria dostępu
1.	<b>Narodowy Fundusz Zdrowia Delegatura we Włocławku</b>	Poradnictwo obejmuje wszystkie informacje dot. służby zdrowia.	ul. Kilińskiego 16 Włocławek	54 412-74-00	Pn. -Pt.. 08 <sup>00</sup> - 16 <sup>00</sup>	<a href="http://www.nfz-bydgoszcz.pl">www.nfz-bydgoszcz.pl</a>	Pacjenci korzystający z usług zdrowotnych refundowanych z NFZ. Kontakt: osobisty lub telefoniczny.
2.	<b>Rzecznik Praw Pacjenta</b>	Poradnictwo z zakresu ochrony praw pacjenta.	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171	800 190 590 Bezpłatna infolinia 22 532-82-43	Pn.- Pt. 8 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup>	<a href="http://www.bpp.gov.pl">www.bpp.gov.pl</a> <a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>	Z porad może korzystać każdy, kto ma poczucie łamania jego praw. Kontakt:

			Warszawa				osobiście telefoniczny, poczta elektroniczną: <a href="mailto:rezerwacja@rpp.gov.pl">rezerwacja@rpp.gov.pl</a>
3.	<b>Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala</b>	Poradnictwo w zakresie uprawnień ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju, poza granicą, kolejki do świadczeń.	ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa	800 392 976 22 572-60-42	Pn.- Pt. 8 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup>	<a href="http://www.nfz.gov.pl">www.nfz.gov.pl</a>  <a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a>	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym. Kontakt: osobisty lub telefoniczny.
4.							

## 9. PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

L.p.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon	Dostępność dni i godziny	www e-mail	Kryteria dostępu
1.	<b>Powiatowy Urząd Pracy</b>	Porady z zakresu zatrudnienia i spraw osób bezrobotnych.	ul. Kapitulna 24 pok. nr 26 87-800 Włocławek	54 234-00-89 wew. 37	Cz. – Pt. 13 <sup>00</sup> - 14 <sup>00</sup>	<a href="mailto:towl@praca.gov.pl">towl@praca.gov.pl</a>	Bezrobotni, Pracodawcy, kontakt: osobisty lub telefoniczny.
2.	<b>Infolinia Urzędów Pracy „Zielona Infolinia”</b>	Informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy ul. Ciepła 20 15-472 Białystok	19 528	Pn.- Pt. 8 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup>	<a href="http://www.zielonalinia.gov">www.zielonalinia.gov</a>  <a href="mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl">biuro@zielonalinia.gov.pl</a>	Mogą korzystać : zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy, kontakt: telefoniczny.

## 10. PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAWA PRACY

L.p.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon	Dostępność dni i godziny	www e-mail	Kryteria dostępu
------	-----------------	--------------------	-------	---------	--------------------------	------------	------------------

1.	<b>PIP- Okręgowy Inspektorat Pracy w Bydgoszczy Oddział we Włocławku</b>	Porady służące ograniczeniu zagrożeń dla życia i zdrowia pracowników oraz pracodawców a także przestrzegania prawa pracy.	ul. Piekarska 16a I piętro, pok.107 87-800 Włocławek	Kontakt: 8.00 – 12.00; 801 002 004 (infolinia) 52 561 11 04 dla połączeń z sieci	Pn. -Pt. 8 <sup>00</sup> - 14 <sup>00</sup>	<a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> <a href="mailto:kancelaria@bydgoszcz.pip.gov.pl">kancelaria@bydgoszcz.pip.gov.pl</a>	Pracownicy i pracodawcy. Kontakt: osobisty lub telefoniczny.
2.	<b>Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy</b>	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy Ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa	Infolinia: 801-002-006		<a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> <a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>	

## 11. PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAWA UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

L.p.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon	Dostępność dni i godziny	www e-mail	Kryteria dostępu
1.	<b>Zakład Ubezpieczeń Społecznych we Włocławku</b>		ul. Pl. Wolności 18/19 87-800 Włocławek  obsługa klienta: ul. Płocka 167 87-800 Włocławek	54 230-72-00	trzeci poniedziałek każdego miesiąca 15 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup>		Osoby ubezpieczone i płatnicy składek, świadczeniobiorcy Kontakt: osobisty
2.	<b>Centrum Obsługi telefonicznej ZUS</b>	Pomoc techniczna: składki, renty, emerytury		22 560-16-00	Pn. – Pt. 7 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup>	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot</a> cot@zus.pl	Ubezpieczeni, płatnicy, lekarze

## 12. PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAW KONSUMENTA

L.p.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon	Dostępność dni i godziny	www e-mail	Kryteria dostępu
1.	<b>Powiatowy Rzecznik Konsumentów</b>	Ochrona praw konsumentenckich	Starostwo Powiatowe we Włocławku, ul. Cyganka 28 , 87-800 Włocławek	54 230-46-12	Pn., Śr., Cz., Pt. – 7 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup> Wt. 8 <sup>00</sup> – 16 <sup>00</sup>	konsumenci@powiat.wloclawski.pl	Każdy kto ma poczucie łamania praw konsumenta
2.	<b>Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów</b>	Ochrona praw konsumentenckich	UOKiK ul. Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia: 801-440-220 22-290-89-16	Pn. – Pt. 8 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup>	<a href="https://www.uokik.gov.pl">https://www.uokik.gov.pl</a> <a href="mailto:porady@dlakonsumentow.pl">porady@dlakonsumentow.pl</a>	Każdy kto ma poczucie łamania praw konsumenta

## 13. PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

L.p.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon	Dostępność dni i godziny	www e-mail	Kryteria dostępu
1.	Sąd Rejonowy	Porady dotyczące potrzeb i praw w przypadku pokrzywdzenia przestępstwem - realizacja programu „Tydzień pomocy Osobom „Pokrzywdzonym Przestępstwem”	ul. Kilińskiego 20 87-800 Włocławek		Luty 2019	www.wloclawek.sr.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem oraz ich rodziny kontakt: osobisty

## 14. PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAWA PODATKOWEGO

L.p.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon	Dostępność dni i godziny	www e-mail	Kryteria dostępu
------	-----------------	--------------------	-------	---------	--------------------------	------------	------------------

1.	<b>Urząd Skarbowy we Włocławku</b>	Podatki, lokalne, akcyza PIT,CIT,VAT	ul. Okrzei 72B 87-800 Włocławek	Centrala: 54 42-32-100  Naczelnik : 54 42-32-120	Pn. - Pt. 7 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup> poza godzinami pracy pracownicy Urzędu zapewniają obsługę klientów w każdy Pn. 15 <sup>30</sup> - 18 <sup>00</sup> W zakresie: obsługi podatnika, orzecznictwa, poboru i egzekucji oraz kontroli.	us0420@kp.mofnet.gov.pl	
2.	<b>Krajowa Informacja Skarbowa</b>	Informacje podatkowe PIT,CIT,VAT, podatki lokalne, akcyza	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała	801-055-055 z tel. stacjonarnych:22 330-03-30 z zagranicy: +48 22 33-00-330	Pn. – Pt. 7 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup>	<a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a> <a href="https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>	Każdy podatnik

## 15. PORADNICTWO W ZAKRESIE INTERWENCJI KRYZYSOWEJ

L.p.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon	Dostępność dni i godziny	www e-mail	Kryteria dostępu
1.	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Ul. Rakowiecka 2a 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: 22 361-69-00	Całodobowo 7 dni w tygodniu	<a href="mailto:dyzurny@rcb.gov.pl">dyzurny@rcb.gov.pl</a> <a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/</a> <a href="mailto:poczta@rcb.gov.pl">poczta@rcb.gov.pl</a>	Świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

## 16. PORADNICTWO W ZAKRESIE SPORU Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

L.p.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon	Dostępność dni i godziny	www e-mail	Kryteria dostępu
1.	<b>Rzecznik Finansowy (ubezpieczonych)</b>	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	Ubezpiecz. gospodarcze: 22 333-73-28 Ubezpiecz. społeczne: 22 333-73-26 22 333-73-27 Ubezpiecz. bankowe i rynku kapitałowego 22 333-73-25	Pn.-Pt. 8 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup>  Pn.-Pt. 11 <sup>00</sup> -15 <sup>00</sup>  Pn.-Pt. 8 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup>	<a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a> <a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a> <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a> (czas odpowiedzi na e-mail - ok 2 tygodnie0	Osoby ubezpieczone i w sporze dot. ubezpieczeń

## 17. PORADNICTWO INNE W ZAKRESIE WYŻEJ NIE WYMIENIONYM

L.p.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon	Dostępność dni i godziny	www e-mail	Kryteria dostępu
1.	<b>Rzecznik Praw Obywatelskich</b>	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO ul. Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676	Pn. 10 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup> Wt. – Pt. 8 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup>	<a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a> biurorzecznika@brpo.gov.pl	Każdy kto uważa , że państwo naruszyło jego prawa lub, że jest traktowany nierówno

## 18. NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

L.p.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon	Dostępność dni i godziny	www e-mail	Kryteria dostępu
1.	Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej	Nieodpłatna pomoc prawna	Urząd Miejski w Brześciu	54 230-46-10	Pn. – Śr. 15 <sup>30</sup> - 19 <sup>30</sup>	npp@powiat.wloclawski.pl	Przysługuje osobie która nie jest w

	(nr1)	(adwokaci i radcy prawni)	Kujawskim ul. Al. Władysława Łokietka 1a 87-880 Brześć Kujawski				stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej
2.	Filia Punktu Nieodpłatnej Pomocy Prawnej (nr2)	Nieodpłatna pomoc prawna (adwokaci i radcy prawni)	Urząd Miasta i Gminy w Chodczu ul. Kaliska 2 87-860 Chodecz	54 230-46-10	Cz. – Pt. 15 <sup>30</sup> - 19 <sup>30</sup>	npp@powiat.wloclawski.pl	Przysługuje osobie która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej
3.	Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej (nr3)	Nieodpłatna pomoc prawna (Stowarzyszenie Wsparcia Obywatelskiego z Krakowa)	Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Lubrańcu ul. Pl. Dr Mariana Szulca 4 87-890 Lubraniec	54 230-46-10	Pn. – Śr. 15 <sup>30</sup> - 19 <sup>30</sup>	npp@powiat.wloclawski.pl	Przysługuje osobie która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej
4.	Filia Punktu Nieodpłatnej Pomocy Prawnej (nr4)	Nieodpłatna pomoc prawna (Stowarzyszenie Wsparcia Obywatelskiego z Krakowa)	Urząd Miejski w Izbicy Kujawskiej ul. Piłsudskiego 32 87-865 Izbica Kujawska	54 230-46-10	Cz. – Pt. 15 <sup>30</sup> - 19 <sup>30</sup>	npp@powiat.wloclawski.pl	Przysługuje osobie która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej

## 19. NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

L.p.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon	Dostępność dni i godziny	www e-mail	Kryteria dostępu
1.	Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa	Nieodpłatne Poradnictwo	Urząd Miejski w Kowalu	54 230-46-10	Pn. – Śr. 15 <sup>30</sup> - 19 <sup>30</sup>	npp@powiat.wloclawski.pl	Przysługuje osobie która nie jest w

	Obywatelskiego (nr5)	Obywatelskie (Stowarzyszenie Wsparcia Obywatelskiego z Krakowa)	ul. Piwna 24 87-820 Kowal				stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej
2.	Filia Punktu Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego (nr6)	Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie (Stowarzyszenie Wsparcia Obywatelskiego z Krakowa)	Urząd Miejski w Lubieniu Kujawskim ul. Wojska Polskiego 18 87- 840 Lubień Kujawski	54 230-46-10	Cz. – Pt. 15 <sup>30</sup> - 19 <sup>30</sup>	npp@powiat.wloclawski.pl	Przysługuje osobie która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej