

UCHWAŁA Nr XVI/145/12
Rady Gminy Włocławek
z dnia 12 października 2012 r.

w sprawie: *przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Włocławek.*

Na podstawie art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858, ze zmianami: z 2007 r. Nr 147, poz. 1033, z 2009 r. Nr 18, poz. 97, z 2010 r. Nr 47, poz. 278, Nr 238, poz. 1578) oraz art. 7 ust. 1 pkt.3 i art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2001r. Nr 142, poz. 1591, ze zmianami: z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr 214, poz. 1806, z 2003 r. Nr 80, poz. 717, Nr 162, poz. 1568, z 2004 r. Nr 102, poz. 1055, Nr 116, poz. 1203, Nr 167, poz. 1759, z 2005 r. Nr 172, poz. 1441, Nr 175, poz. 1457, z 2006 r. Nr 17, poz. 128, Nr 181, poz. 1337, z 2007 r. Nr 48, poz. 327, Nr 138, poz. 974, Nr 173, poz. 1218, z 2008 r. Nr 180, poz. 1111, Nr 223, poz. 1458, z 2009 r. Nr 52, poz. 420, Nr 157, poz. 1241, z 2010 r. Nr 28, poz. 142 i 146, Nr 40, poz. 230, Nr 106, poz. 675, z 2011 r. Nr 21, poz. 113, Nr 117, poz. 679, Nr 134, poz. 777, Nr 149, poz. 887, Nr 217, poz. 1281, z 2012 r. poz. 567)

Rada Gminy Włocławek uchwala, co następuje:

§ 1 Uchwala się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Włocławek”, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.


§ 2 Traci moc uchwała Nr XXXV/269/06 Rady Gminy Włocławek z dnia 26 kwietnia 2006r. w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Włocławek (Dz. Urz. Woj. Kujawsko – Pomorskiego z 2006 r. Nr 74, poz. 1255).

§ 3 Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Włocławek.



§ 4 Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku
Urzędowym Województwa Kujawsko-Pomorskiego.

PRZEWODNICZĄCY
Rady Gminy Włocławek


Tomasz Karkosik

Uzasadnienie:

Przyjęcie uchwałą proponowanej treści Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Włocławek podyktowane jest likwidacją Zakładu Usług Komunalnych Gminy Włocławek, który do dnia 31 grudnia 2011r. wypełniał w imieniu Gminy Włocławek zadania z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Włocławek.

Zakład Usług Komunalnych został zlikwidowany na podstawie Uchwały Nr IX/80/11 Rady Gminy Włocławek z dnia 29 listopada 2011r. i od 1 stycznia 2012r. zadania z zakresu gospodarki wodno-ściekowej wykonuje Urząd Gminy Włocławek.

PRZEWODNICZĄCY
Rady Gminy Włocławek


Tomasz Karkosik

Załącznik
do Uchwały Nr XVI/145/12
Rady Gminy Włocławek
z dnia 12 października 2012r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY WŁOCŁAWEK

ROZDZIAŁ I PRZEPISY OGÓLNE

§ 1 Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy Włocławek przez Urząd Gminy Włocławek, w tym prawa i obowiązki Urzędu Gminy oraz odbiorców usług.

§ 2 Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

1. Ustawa - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006r. Nr 123, poz. 858, późn. zm.),
2. Odbiorca - odbiorca usług, o którym mowa w ustawie,
3. Urząd Gminy – Urząd Gminy Włocławek, świadczący usługi w zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków w oparciu o majątek własny gminy,
4. Umowa - umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy,
5. Wodomierz - przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody,
6. Wodomierz dodatkowy - przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy,
7. Okres obliczeniowy - okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków określony w umowie.



ROZDZIAŁ II
MINIMALNY POZIOM ŚWIADCZONYCH USŁUG PRZEZ URZĄD GMINY
WŁOCŁAWEK W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA
ŚCIEKÓW ORAZ OBOWIĄZKI ODBIORCÓW WARUNKUJĄCE JEGO
UTRZYMANIE

§ 3 1. Ilość wody dostarczanej odbiorcom oraz ilość odprowadzanych ścieków ustalone są w warunkach technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej. Umowa może ustalać poziom zanieczyszczeń ścieków wprowadzanych przez odbiorców.

2. Wskaźniki charakteryzujące poziom usług, inne niż te, które są określane w przepisach ustawy oraz w pozwoleniu wodno-prawnym, określa/ją zezwolenie/a na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków udzielane decyzją/ami wójta.

§ 4 1. Urząd Gminy, zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek zapewnić:

- 1) odbiorcy dostawę wody z gminnej sieci wodociągowej na podstawie zawartej z nim pisemnej umowy, ustalonej według zasad określonych niniejszym regulaminem, a w szczególności zapewnić w sposób ciągły dostawę wody pod odpowiednim ciśnieniem wynikającym z możliwości technicznych urządzeń oraz odpowiedniej jakości, określonej przepisami w sprawie wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.
- 2) zdolności dostawcze posiadanego przyłącza wodociągowego, zapewniając dostawę wody do odbiorcy w ilości ustalonej w warunkach technicznych.
- 3) przepustowość posiadanego przyłącza kanalizacyjnego, zapewniającą odprowadzenie ścieków, w ilości określonej w warunkach technicznych.
- 4) ciągłość i niezawodność dostaw wody oraz odbioru ścieków za pomocą posiadanych przez Urząd Gminy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
- 5) budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji.
- 6) zakup, zainstalowanie i utrzymanie na własny koszt wodomierza głównego.
- 7) kontrolę działania wodomierzy z własnej inicjatywy, bez pobierania opłat, oraz na żądanie odbiorcy, koszt Urzędu Gminy.



2. Urząd Gminy ma prawo do przeprowadzania bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania umownych ustaleń dotyczących technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

§ 5 Odbiorcy są zobowiązani do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Urząd Gminy, a w szczególności do:

- 1) utrzymania instalacji wodociągowych w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego.
- 2) zabezpieczenia instalacji przed cofnięciem się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania.
- 3) natychmiastowego powiadamiania Urzędu Gminy o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków.
- 4) nie zmieniania, bez uzgodnień z Urzędem Gminy, uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.
- 5) utrzymywania pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe, w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie i oddziaływania zakłócające jego prawidłowego działania oraz zabezpieczenie pomieszczenia przed dostępem osób nieuprawnionych.
- 6) utrzymywania przyłącza w stanie niepowodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci, w przypadku, gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne nie znajduje się w posiadaniu Urzędu Gminy.
- 7) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej.
- 8) umożliwienia Urzędowi Gminy dostępu do dokumentacji technicznej, danych z eksploatacji dotyczących własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, w zakresie umożliwiającym ustalenie czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez Urząd Gminy oraz ustalania ilości ścieków, odprowadzanych do kanalizacji.
- 9) umożliwienia Urzędowi Gminy dostępu do własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, a także połączonych z siecią własnych instalacji, jeżeli zachodzą uzasadnione przesłanki, że instalacje odbiorcy mogą negatywnie oddziaływać na

poziom usług świadczonych przez Urząd Gminy.

- 10) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie.

§ 6 1. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu odbiorcy, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez Urząd Gminy, odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożeń.

2. W przypadku, gdy odbiorca nie usunie zagrożenia pomimo wezwania ze strony Urzędu Gminy, ma ono prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia. Działania Urzędu Gminy nie mogą naruszać prawa własności przyłącza przysługującego odbiorcy.

ROZDZIAŁ III

SZCZEGÓLWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA ORAZ ROZWIĄZYWANIA UMÓW Z ODBIORCAMI

A. Postanowienia ogólne:

§ 7 Postanowienia umów zawieranych przez Urząd Gminy z odbiorcami, nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

§ 8 1. Umowa określa szczegółowe obowiązki stron, w tym zasady utrzymania przyłączy oraz warunki usuwania ich awarii.

2. W przypadku, gdy przyłącza nie są w posiadaniu Urzędu Gminy, odpowiedzialność Urzędu Gminy za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez Urząd Gminy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
3. Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków.

§ 9 1. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.

2. Nie wymaga zachowania formy pisemnej, zmiana taryfy w czasie obowiązywania umowy oraz zmiana adresu do korespondencji.



§ 10 W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci Urzędu Gminy, skutkującej zmianą odbiorcy, Urząd Gminy zawiera umowę z nowym odbiorcą z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.

B. Zasady zawierania umów:

§ 11 1. Umowa jest zawierana na pisemny wniosek osoby, posiadającej tytuł prawny do nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci będącej własnością Urzędu Gminy Włocławek.

2. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie jest zobowiązana przedstawić Urzędowi Gminy dokument, określający aktualny stan prawny przyłączanej nieruchomości.
3. Jeżeli z treści tego dokumentu nie wynika tytuł prawny osoby składającej wniosek do władania nieruchomością, jest ona zobowiązana przedłożyć dokument potwierdzający ten tytuł, z zastrzeżeniem ust 4.
4. Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu przez nią faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.
5. Urząd Gminy może określić wzór wniosku o zawarcie umowy.
6. Po zawarciu umowy, odbiorca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania Urzędu Gminy o utracie przezeń prawa do korzystania z nieruchomości. Do czasu poinformowania Urzędu Gminy, odbiorca pomimo wygaśnięcia umowy, ponosi odpowiedzialność za należności powstałe w związku ze świadczeniem usług przez Urząd Gminy.

§ 12 1. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera w szczególności:
 - 1) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem.
 - 2) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczeń, o których mowa w art. 6 ust.6 pkt. 3 i 4 ustawy, oraz



o obowiązku ponoszenia na rzecz Urzędu Gminy dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez Urząd Gminy rozliczenie.

- 3) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych.
- 4) Urząd Gminy może określić wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1.
- 5) w terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, Urząd Gminy jest zobowiązany wydać informację techniczną określającą wymagania techniczne.

§ 13 Urząd Gminy przedkłada odbiorcy projekt umowy w terminie 14 dni, od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

C. Zasady rozwiązywania umów:

§ 14 1. Umowa może być rozwiązana przez stronę umowy, z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w umowie.

2. Rozwiązanie przez odbiorcę umowy za wypowiedzeniem, następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia.

§ 15 1. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.

2. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu czasu, na jaki została zawarta.

§ 16 Umowa wygasa w przypadku:

1. Śmierci odbiorcy usług będącego osobą fizyczną.
2. Utraty przez odbiorcę prawa do korzystania z nieruchomości.
3. Zakończenia postępowania upadłościowego w celu likwidacji lub likwidacyjnego strony będącej przedsiębiorcą.

§ 17 Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy, Urząd Gminy dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.



ROZDZIAŁ IV
SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE
W TARYFACH

§ 18 1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków prowadzone są z odbiorcami, wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w ogłoszonych taryfach.

2. Taryfy obowiązują przez okres jednego roku z zastrzeżeniami art. 24 ust. 5a, 5b, 9a ustawy.

§ 19 Długość okresu obrachunkowego określa umowa, przy czym jest to okres nie krótszy niż jeden miesiąc i nie dłuższy niż sześć miesięcy.

§ 20 1. Wejście w życie nowych taryfy nie stanowi zmiany umowy.

2. Stosowanie przez Urząd Gminy cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców o ich wysokości.
3. Urząd Gminy w dniu zawierania umowy dołącza do umowy aktualnie obowiązującą taryfę lub jej wyciąg, zawierający ceny i stawki opłat właściwe dla odbiorcy, będącego stroną umowy.

§ 21 1. Podstawą obciążenia odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Urząd Gminy jest faktura.

2. Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Urząd Gminy wystawia odrębną fakturę na zarządcę lub właściciela takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.
4. Odbiorca otrzymuje fakturę nie później niż 14 dni od daty dokonania odczytu lub w sytuacji, kiedy ilość świadczonych usług jest ustalana na innej podstawie niż wskazania wodomierza lub urządzenia pomiarowego, do końca okresu obrachunkowego.
5. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie wskazanym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej doręczenia.



6. Opóźnienia w zapłacie uprawniają Urząd Gminy do naliczania odsetek, w wysokości ustawowej.
7. Zgłoszenie przez odbiorcę zastrzeżeń, co do wysokości należności, nie wstrzymuje obowiązku zapłaty.
8. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy zwraca się ją terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

§ 22 W przypadku niesprawności wodomierza lub okresowego braku możliwości odczytu, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności tego wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych w drodze rozporządzenia ministra właściwego ds. gospodarki przestrzennej i mieszkaniowej w porozumieniu z ministrem właściwym ds. gospodarki wodnej.

§ 23 1. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 ustawy jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

2. Na wniosek odbiorcy usług Urząd Gminy dokona urzędowego sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.
3. Ilość odprowadzanych ścieków ustalana będzie na podstawie urządzeń pomiarowych montowanych na koszt odbiorcy usług.
4. W rozliczeniach ilość odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy.

ROZDZIAŁ V

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 24 Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci składa w Urzędzie Gminy Włocławek wniosek o przyłączenie, który powinien zawierać, co najmniej:

- 1) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy;
- 2) adres podłączanej nieruchomości;
- 3) określenie rodzaju podłączenia (wodociągowe/ kanalizacyjne);
- 4) przeznaczenie lub funkcję obiektu /nieruchomości;



- 5) określenie ilości zapotrzebowania i na jakie cele ma być dostarczana woda oraz rodzaj odprowadzanych ścieków;
- 6) datę i podpis wnioskodawcy.

§ 25 Do wniosku, o którym mowa w § 24, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:

- 1) dokument określający stan prawny nieruchomości, której dotyczy wniosek,
- 2) kopię mapy sytuacyjnej w skali 1:500 (jeżeli brak to 1:1000), określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust. 1, względem istniejących sieci wodociągowych i kanalizacyjnych oraz innych obiektów i urządzenia terenu.

§ 26 1. Odbiorca zamierzający korzystać z dostaw wody i odbioru ścieków powinien uzyskać warunki techniczne na wykonanie sieci i przyłączy wodociągowo- kanalizacyjnych. Urząd Gminy w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 24 wraz z kompletem załączników, wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości, dokument pod nazwą „*Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej*”. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, Urząd Gminy w terminie 21 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w § 24, informuje osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazując wyraźnie na powody, które uniemożliwiają podłączenie.

2. Ustalone warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej i/ lub kanalizacyjnej nie rodzą na rzecz odbiorcy praw do terenu oraz nie naruszają prawa własności i uprawnień osób trzecich. Wnioskodawcy, który nie uzyskał prawa do terenu lub zgody osób trzecich na wykonanie i włączenie urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, nie przysługują od Urzędu Gminy roszczenia o zwrot nakładów poniesionych w związku z otrzymanymi warunkami technicznymi.
3. Dokument, o którym mowa w ust. 1 powinien:
 - 1) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego,
 - 2) określać maksymalną ilość wody dostarczaną do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele.
 - 3) określać maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość.
 - 4) zawierać informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć



osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci oraz podmiotach, z jakimi należy uzgodnić, lub, do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia oraz projekt przyłącza.

- 5) wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia, nie krótszy niż 1 rok.
- 6) parametry techniczne przyłącza.
- 7) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, a w przypadku, gdy wnioskodawca proponuje pomiar ilości odprowadzanych ścieków inaczej niż na podstawie odczytów ilości pobieranej wody, urządzenia pomiarowego do mierzenia ilości odprowadzanych ścieków, lub też wodomierzy do mierzenia ilości wody, bezpowrotnie zużytej.
- 8) na podstawie wydanych warunków technicznych odbiorca jest zobowiązany opracować projekt budowlany na wykonanie sieci i/lub przyłączy wodociągowo-kanalizacyjnych, zwany dalej projektem.
- 9) projekt powinien być opracowany przez osoby lub instytucje posiadające odpowiednie uprawnienia budowlane do projektowania.
- 10) projekt należy opracować w oparciu o następujące dokumenty: aktualne wyrisy geodezyjne, aktualne warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowo i/lub kanalizacyjnych.
- 11) projekt powinien być uzgodniony przez Zespół Uzgadniania Dokumentacji Projektowej i przez Urząd Gminy.

§ 27 1. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej wydawane osobie ubiegającej się o przyłączenie do sieci mogą za zgodą tej osoby, obejmować nie tylko zgodę na wybudowanie przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, ale również możliwość wybudowania przez przyszłego odbiorcę ze środków własnych, urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.

2. W przypadku określonym w ust. 1 Wójt Gminy Włocławek i osoba ubiegająca się o przyłączenie, przed wydaniem „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” są zobowiązani do zawarcia umowy regulującej tryb i zasady odpłatnego przejęcia przez Gminę urządzeń wybudowanych przez przyszłego odbiorcę ze środków własnych.
3. W sytuacji współfinansowania przez osobę ubiegającą się o przyłączenie budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, umowa zawierana pomiędzy Wójtem Gminy Włocławek, a osobą ubiegającą się o przyłączenie reguluje tryb i zasady odpłatnego



przejęcia przez gminę części inwestycji sfinansowanej przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

4. Odpłatne przejęcie polegać może na przeniesieniu na gminę prawa własności urządzenia, jak również na zawarciu umowy obligacyjnej, w szczególności umowy dzierżawy, a także prawno-rzeczowej, w szczególności ustanowieniu użytkowania, w sposób umożliwiający Urzędowi Gminy korzystanie z urządzenia.
5. Umowa, o której mowa w ust. 2 i 3 pod rygorem nieważności powinna być zawarta w formie pisemnej.
6. Umowa, o której mowa w ust. 2 i 3 winna określać, co najmniej:
 - 1) termin wybudowania urządzenia;
 - 2) warunki techniczne, jakie urządzenie musi spełniać;
 - 3) zasady kontroli realizacji inwestycji przez Urząd Gminy;
 - 4) zasady wyceny inwestycji;
 - 5) formę prawną przejęcia urządzenia przez Gminę;
 - 6) termin przejęcia urządzenia;
 - 7) termin i zasady wypłaty wynagrodzenia za przeniesienie własności urządzenia lub termin i zasady uiszczenia wynagrodzenia za korzystanie przez Gminę z urządzenia na podstawie umowy nieprzenoszącej prawa własności;
 - 8) zabezpieczenie wzajemnych zobowiązań.

§ 28 1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci jest pisemne uzgodnienie dokumentacji technicznej (w tym projektu) i sposobu prowadzenia tych prac oraz warunków i sposobów dokonywania przez Urząd Gminy kontroli robót.

2. Spełnienie warunków wskazanych w ust. 1 nie jest wymagane, jeżeli przyłączenia do sieci wykonuje Urząd Gminy, który wydał warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej dla danej nieruchomości. Usługa wykonywana jest odpłatnie. Przed przystąpieniem do wykonania usługi Urząd Gminy sporządza na własny koszt i przedkłada osobie ubiegającej się o podłączenia szczegółowy wykaz planowanych robót i ich koszt.
3. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci w celu uzyskania pisemnego uzgodnienia, o którym mowa w ust. 1. przedkłada dokumenty i informacje. Wykaz niezbędnych dokumentów i informacji określa Urząd Gminy, każdej osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości wraz z wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci



wodociągowej i/lub kanalizacyjnej".

4. Urząd Gminy wydaje pisemne uzgodnienie, o którym mowa w ust 1, w terminie 14 dni od daty złożenia kompletu dokumentów i informacji wskazanych w wykazie, o którym mowa w ust 3.

§ 29 Przed zawarciem umowy, Urząd Gminy dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod warunkiem spełnienia warunków technicznych.

ROZDZIAŁ VI

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNYCH.

§ 30 1. Urząd Gminy ma prawo odmówić przyłączenia nowego odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności, jeżeli zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania i oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.

2. Urząd Gminy ma prawo odmówić przyłączenia nowego odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli przyłączenie do sieci spowoduje obniżenie poziomu usług w stopniu takim, że nie będą spełnione wymagania określające minimalny poziom usług.
3. Urząd Gminy ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.
4. Poziom dostępu do usług wodociągowych w przyszłości wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

ROZDZIAŁ VII

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ URZĄD GMINY WYKONANEGO PRZYŁĄCZA.

§ 31 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Urząd Gminy dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”, oraz z projektem przyłącza.



2. Jeżeli „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” obejmowały również możliwość wybudowania przez przyszłego odbiorcę ze środków własnych, urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, to warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza może być wcześniejszy odbiór tych urządzeń.
3. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
4. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.
5. Przed zasypaniem przyłącza odbiorca wykonuje operat geodezyjny, w zakresie wskazanym w warunkach technicznych, w dwóch egzemplarzach, z których jeden dostarcza się do Urzędu Gminy, a drugi do odpowiedniej jednostki zajmującej się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.

§ 32 1. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez przedstawiciela odbiorcy, Urząd Gminy uzgadnia jego termin, na nie dłużej niż trzy 7 dni po dacie zgłoszenia.

2. Do odbioru końcowego przyłącza i/lub sieci wodociągowej należy przedstawić protokoły z prób: szczelności, płukania i dezynfekcji oraz wyniki badań jakości wody.
3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust.2 są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach.

§ 33 Wzory zgłoszenia odbioru oraz protokołu odbioru określa Urząd Gminy.

§ 34 1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać, co najmniej:

- 1) dane identyfikujące inwestora i adres przyłącza;
 - 2) termin odbioru proponowany przez Wykonawcę;
 - 3) inne warunki odbioru, np. zamknięcie sieci eksploatowanej.
2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:
- 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
 - 2) rodzaj odprowadzanych ścieków, dla przyłącza kanalizacyjnego;
 - 3) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru;
 - 4) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza.



ROZDZIAŁ VIII
STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG ORAZ
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI
LUB ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW ŚWIADCZONYCH USŁUG

§ 35 1. Urząd Gminy jest zobowiązany do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków;
 - 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych odbiorców;
 - 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków;
 - 4) występujących awarii urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych;
 - 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.
2. Urząd Gminy udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni.
3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, Urząd Gminy udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust 2.
4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust 2 i 3, Urząd Gminy przed upływem terminów wskazanych w ust. 2 i 3, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

§ 36 1. Każdy odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Urząd Gminy umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej.
3. Urząd Gminy jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia w siedzibie Urzędu Gminy lub doręczenia reklamacji. Przepis §35 ustęp 4 stosuje się odpowiednio.



§ 37 1. Urząd Gminy jest zobowiązany do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za kontakty z odbiorcami oraz osobami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci, w tym za przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.

2. Stosowna informacja, zawierająca, co najmniej: imienne wskazanie pracowników upoważnionych do kontaktów z odbiorcami i osobami ubiegającymi się o przyłączenie oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, numery kontaktowe tych osób, oraz godziny ich pracy, podana jest na tablicy ogłoszeń Urzędu Gminy Włocławek.

§ 38 W siedzibie Urzędu Gminy Włocławek udostępnia się:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat.
- 2) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie gminy.
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.
- 4) ustawę o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

§ 39 1. Urząd Gminy ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem, co najmniej 72 godzinnym.

2. Urząd Gminy ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, Urząd Gminy może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2. poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 40 1. Urząd Gminy ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.



2. Urząd Gminy ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z wstrzymaniem lub ograniczeniem świadczenia usług.
3. Urząd Gminy wolny jest od odpowiedzialności w szczególności wówczas, gdy przerwa lub ograniczenie świadczenia usług nastąpiły w razie:
 - 1) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów p/pożarowych;
 - 2) usuwania awarii urządzeń wodociągowych;
 - 3) uszkodzenia instalacji odbiorczej grożącego niebezpieczeństwem;
 - 4) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych;
 - 5) klęsk żywiołowych.

ROZDZIAŁ IX

WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWOPOŻAROWE

§ 41 Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Urząd Gminy, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 42 Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie porozumienia zawartego pomiędzy Gminą Włocławek i jednostkami straży pożarnej.

§ 43 Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umownie ustalonych okresach.

§ 44 W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców, jednostka niezwłocznie przekazuje Urzędowi Gminy informacje o ilości pobranej wody.

§ 45 Należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe obciążają gminę.



ROZDZIAŁ X
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 46 W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, przepisy wykonawcze wydane na podstawie ustawy, a także przepisy Kodeksu Cywilnego.

PRZEWODNICZĄCY
Rady Gminy Włocławek


Tomasz Karkosik