

**Uchwała Nr XLVII/333/10
Rady Gminy Włocławek
z dnia 28 października 2010r.**

w sprawie: rozpatrzenia skargi na Dyrektora SPZOZ Gminy Włocławek w Kruszynie

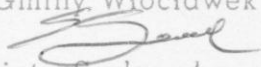
Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591, z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr 214, poz. 1806, z 2003r. Nr 80, poz. 717, Nr 162, poz. 1568, z 2004r. Nr 102, poz. 1055, Nr 116, poz. 1203, Nr 167, poz. 1759, z 2005r. Nr 172, poz. 1441, Nr 175, poz. 1457, z 2006 r. Nr 17, poz. 128, Nr 181, poz. 1337, z 2007 r. Nr 48, poz. 327, Nr 138, poz. 974, Nr 173, poz. 1218, z 2008 r. Nr 180, poz. 1111, Nr 223, poz. 1458. z 2009r. Nr 52, poz. 420, Nr 157, poz. 1241, z 2010r. Nr 28, poz. 142 i 146, Nr 40 poz. 230, Nr 106, poz. 675) w związku z art. 229 pkt. 3 i 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000r. Nr 98, poz. 1071, 2001r. Nr 49, poz. 509, z 2002r. Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr 169, poz. 1387, z 2003 Nr 130, poz. 1188, Nr 170, poz. 1660, z 2004r. nr 162, poz. 1692, z 2005r. Nr 64, poz. 565, Nr 78, poz. 682, Nr 181, poz. 1524, z 2008r. Nr 229, poz. 1539, Nr 216, poz. 1676, z 2010r. Nr 40, poz. 230)

Rada Gminy uchwała, co następuje:

§ 1 Uznać za bezzasadną skargę wniesioną przez Zygmunta Witkowskiego na działalność Dyrektora SPZOZ Gminy Włocławek w siedzibą w Kruszynie.

§ 2 Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Gminy do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 3 Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia

Przewodnicząca
Rady Gminy Włocławek

Elżbieta Sadowska

Uzasadnienie:


W dniu 28 sierpnia 2010r. do Wójta Gminy Włocławek wpłynęła skarga p. Zygmunta Witkowskiego zam. w Stasinie na działalność medyczną pani Ewy Grabowskiej Dyrektora SPZOZ Gminy Włocławek w Kruszynie. Pan Witkowski twierdzi, że p. E. Grabowska w dniu 20 sierpnia 2010r. odmówiła po raz piąty wizyty domowej u jego schorowanej 86 letniej matki. Matka jest osobą, która przy chodzeniu potrzebuje pomocy drugiej osoby, a ojciec p. Witkowskiego jest również schorowany, a on sam ma chory kręgosłup i nie jest możliwe przywiezienie matki do przychodni. Ponadto matka ma uraz do przychodni lekarskich i szpitali i trudno jest ją namówić na wizytę u lekarza. Zdaniem p. Witkowskiego pani doktor niestosownie traktuje pacjentów.

Wójt Gminy o treści skargi poinformował p. Grabowską i zobowiązał do udzielenia wyjaśnień. Pani Ewa Grabowska udzieliła stosownych wyjaśnień. Pacjentka nie leczy się systematycznie. Wymagała leczenia chirurgicznego i powinna otrzymać szczepionki profilaktyczne, które można było tylko zaaplikować w przychodni, gdyż brak jest przenośnego zestawu przeciwwstrząsowego. Panu Witkowskiemu zaproponowano nawet przewóz do przychodni chorej matki karetką. Chora otrzymała skierowanie do szpitala, gdzie nie została dowieziona. W dniu 20 sierpnia br. rodzina chorej ponownie próbowała nakłonić p. Grabowską do pomocy chirurgicznej i szczepień w domu, procedur medycznych nie można wykonać. Po przybyciu pacjentki do ośrodka zdrowia, chora otrzymała pomoc w wejściu, wyjściu do ośrodka, a nawet rozebraniu się. Otrzymała również skierowanie na bezpłatne leczenie w poradni chirurgicznej.

Pacjentem p. E. Grabowskiej jest również ojciec p. Witkowskiego i obydwójce rodzice są leczeni przez p. E. Grabowską, a przecież w Ośrodku w Smólniku leczą również inni lekarze.

Skarga jest bezzasadna. Jak wynika to z wyjaśnień pani dyrektor E. Grabowskiej pacjentka potrzebowała pomocy lekarskiej, której nie można było udzielić w ramach wizyty domowej. Wymagała specjalistycznego leczenia chirurgicznego i zaaplikowania szczepionek, które można było wykonać w przychodni ze względu na niebezpieczeństwo wystąpienia wstrząsu uczuleniowego.

Ponadto trudno ocenić organowi rozpatrującemu skargę, trafność zastosowania procedur medycznych w leczeniu matki p. Zygmunta Witkowskiego. Może to ocenić tylko inny lekarz będący rzecznikiem praw pacjenta.

Przewodniczą
Rady Gminy Włocławek

Elżbieta Sadowska